HOPITAL MARIE LANNELONGUE

133 avenue de la Résistance

92350 LE PLESSIS ROBINSON

www.hopitalmarielannelongue.fr

Hôpital Marie Lannelongue @HMLannelongue

Livret d'accueil

Pôle des cardiopathies congénitales

Secteur des nourrissons (K3)

Pr Jürgen HÖRER

01.40.94.75.01

Madame, Monsieur,

Votre enfant est, ou va être, hospitalisé dans le secteur des nourrissons.
L'un des deux parents pourra rester dormir auprès de son enfant, en fonction des places disponibles.

Toute l'équipe se mobilise pour faciliter votre séjour. Nous vous invitons à lire attentivement ce livret qui vous fournira des informations pratiques sur le déroulement de l'hospitalisation de votre enfant.

Un poste de soins

Le couloir du K3

La salle à manger des parents

L'EQUIPE DU SECTEUR DES NOURRISSONS

Nous sommes spécialisés dans la prise en charge du nourrisson de 0 à 1 an né avec une malformation cardiaque.

L'équipe se compose :

- D'une équipe médicale (1 cardiopédiatre et un interne)

  Un médecin est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions chaque jour au moment de la visite et sur rendez-vous. Il vous est possible de rencontrer le chirurgien qui va opérer votre enfant. Pour cela, vous pouvez prendre rendez-vous au secrétariat des chirurgiens au 3ème étage (01.40.94.85.11).

- Du personnel soignant : cadre de santé, infirmières chefs, infirmières puéricultrices, infirmières, aides soignantes, auxiliaires de puériculture .

  L'équipe de jour travaille de 8h à 20h et l'équipe de nuit travaille de 20h à 8h. Les transmissions entre les deux équipes ont lieu de 7h45 à 8h et de 19h45 à 20h. (**pendant ce moment, nous sommes moins disponibles).**

- Du personnel administratif : une auxiliaire administrative et une secrétaire médicale.

- D'autres personnes interviennent dans le service pour la prise en charge de votre enfant : les kinésithérapeutes, les psychologues, l'assistante sociale, la diététicienne et une auxiliaire de puériculture qui s'occupe des repas des parents accompagnants.

  - Les psychologues Anne CARPENTIER et Jennifer TAHI peuvent vous rencontrer si vous le souhaitez du lundi au vendredi respectivement au 01.40.94.76.12 et 01.40.94.24.42
  - Une interprète est à votre disposition (*anglais-arabe*), joignable au 01.40.94.87.99
  - Un Ministre du Culte de votre choix peut à tout moment être sollicité sur votre demande auprès de la cadre de santé.

Les Chirurgiens	01 40 94 85 11
Les Médecins	01 40 94 85 14
La Cadre Infirmière	01 40 94 85 20
Les Infirmières Chefs	01 40 94 87 62 01 40 94 24 02
Les Secrétaires des Chirurgiens	01 40 94 85 11 01 40 94 85 37
La Secrétaire du Service	01 40 94 85 14
L' Auxiliaire Administrative	01 40 94 75 01

Vous pouvez téléphoner à tous moments pour prendre des nouvelles de votre enfant dans l'unité où il est hospitalisé :

- Unité 1 ..... 01 40 94 25 81
- Unité 2 ..... 01 40 94 25 82
- Unité 3 ..... 01 40 94 25 83

Ma journée à l'hôpital

Le jour de mon arrivée, l'équipe paramédicale est là pour m'accueillir.
En fonction de la date de mon opération, elles me feront des examens comme un électrocardiogramme et une prise de sang. On me mettra un joli bracelet avec mon nom. Les médecins m'ausculteront et me feront une échographie cardiaque.

Il est important de savoir que ma date opératoire est prévisionnelle et peut être modifiée.
La veille de mon intervention, j'aurai un premier bain à la Bétadine, j'aurai une belle couleur orangée !

Vous pouvez m'amener des vêtements marqués à mon nom ainsi que des jouets.
Vous pouvez aussi me laisser un foulard ou un linge propre portant votre odeur.
Papa, Maman, n'oubliez pas de vous laver les mains avant et après être rentrés dans ma chambre et de mettre la surblouse.

Par mesure d'hygiène et pour que je puisse me reposer durant l'hospitalisation, seuls mes parents sont autorisés à venir dans le service.
Les horaires de visite sont de 8h à 20h.
Se référer au cadre de santé pour les autres membres de ma famille.

Les visites sont limitées à deux personnes auprès de moi et interdites aux enfants de moins de 15 ans.

Le jour J

Je serai à jeun en fonction de l'heure de l'intervention. Juste avant de descendre au bloc, j'aurai un deuxième bain à la Bétadine que l'infirmière ou l'auxiliaire me donnera.
Je serai couché dans des draps bleus.
Papa, maman, pensez à bien vous laver les mains !
Puis j'aurai un médicament qui m'aidera à me détendre.
Enfin, le brancardier viendra me chercher pour me descendre au bloc.
Mon doudou préféré et ma tétine partent avec moi.
Vous pouvez m'accompagner jusqu'aux portes du bloc opératoire.

Les effets personnels

Le linge de lit et de toilette nécessaire à votre enfant pendant son séjour est fourni par l'hôpital. **Les couches, les produits de toilette, le lait maternisé, les biberons ainsi que les petits pots le sont aussi.** Le service dispose de vêtements. Pensez à amener une tenue pour la sortie.

Bien entendu, vous pouvez apporter ses effets personnels, ses biberons et son lait spécifique.

Vous pouvez apporter un « petit » objet qui lui est cher : peluche, doudou, sucette, jeux , laisser un foulard ou un linge propre portant votre odeur…..

Papa, Maman, les bijoux de votre enfant seront à enlever au moment du bain bétadiné.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information

Mon séjour en réanimation pédiatrique

Nous prenons en charge tous les patients atteints de cardiopathies congénitales enfants et adultes.

Les Médecins	01 40 94 85 97
La Cadre de Santé	01 40 94 85 52
Les Infirmières Chefs	01 40 94 88 93
La Secrétaire	01 40 94 85 92

Vous pouvez téléphoner à tous moments pour prendre des nouvelles de votre enfant dans l'unité où il est hospitalisé :

De l'extérieur vous composez :

- Unité "la prairie" 01 40 94 88 97
- Unité "la banquise" 01 40 94 88 98
- Unité "la savane" 01 40 94 88 99
- Unité "rose" 01 40 94 86 60

Les visites

Les Papa et Maman peuvent venir voir leur enfant tous les jours à partir de 15 h.
Ces horaires seront adaptés en fonction de l'état de votre enfant, de vos contraintes personnelles et élargis si le séjour de votre enfant se prolonge, en accord avec le médecin réanimateur.

En arrivant à l'hôpital, l'hôtesse vous guidera vers les ascenseurs.
Rendez-vous au 1er étage où « l'agent du vestiaire » vous habillera et vous fera patienter.
L'infirmière qui s'occupe de votre enfant viendra vous chercher, vous fera laver les mains et enlever vos bijoux et vous accompagnera au lit de votre enfant.

Lors de votre visite vous pouvez solliciter un entretien avec un médecin-réanimateur qui répondra à vos questions et vous informera de l'évolution de la santé de votre enfant.
Si un problème particulier survient, ce médecin viendra vous en informer.

Si vous souhaitez rencontrer le chirurgien, il vous suffit de le demander au cadre de santé, une entrevue sera organisée.

Le jour de l'intervention, si vous le souhaitez et si le médecin réanimateur estime que c'est possible, vous pourrez voir votre enfant quelques minutes derrière la vitre, après son installation.

Pendant la durée du séjour de votre enfant en réanimation, une psychologue est à votre disposition : les lundi, mardi, jeudi et vendredi joignable au poste 01 40 94 25 88.

Un salon des parents est à votre disposition en cas de besoin.

De retour au K3 : lorsque je reviens de réanimation, je suis très fatigué, **j'ai besoin de calme et de sommeil.**

J'ai toujours besoin de **surveillance rapprochée de jour comme de nuit par l'équipe soignante. Donc, je peux être réveillé tout comme papa ou maman.**
Je mange tout doucement avec de petites quantités. La douleur sera diminuée par les antalgiques.

Durant la nuit, j'aurai un bilan sanguin qui sera prélevé sur ma perfusion.

Le lendemain : à 8h l'auxiliaire de puériculture prend mes constantes (fréquence cardiaque, saturation, etc). Puis vient l'heure du change et du biberon. En fonction des résultats du bilan sanguin, l'infirmière me déperfusera, elle refera aussi mon pansement. A moi les câlins !

Vers 9h c'est la visite médicale. Ensuite je dors. Ma toilette sera faite dans la journée si possible avec mes parents. Je mange de nouveau le midi.

Vers 17-18h, les médecins repassent pour la « contre-visite ». Papa, maman, n'hésitez pas à leur poser des questions, c'est le moment ! De plus vous pouvez appeler à n'importe quelle heure pour prendre de mes nouvelles.

La nuit, je suis sous l'œil attentif de l'équipe soignante. Je vais bien me reposer.

Le jour de la sortie : En fonction de mon état de santé, je peux sortir en principe **à partir de 11h** après la visite des médecins et la remise de mon dossier de sortie pour rentrer soit à la maison, soit dans l'hôpital de ma région d'origine. Papa ou maman pourront m'accompagner dans l'ambulance.

Papa et/ou maman pourront faire appel à un véhicule sanitaire léger, à la compagnie de leur choix, après accord avec le médecin et le cadre de santé.

Pour les longues distances (+ de 150 kms), il est indispensable de demander une entente préalable à votre cardiologue pour le transport aller/retour à adresser à votre caisse de sécurité sociale au moins 15 à 20 jours avant votre hospitalisation. Pensez à apporter avec vous la réponse de votre caisse ou une photocopie de l'entente préalable.

Papa et/ou maman effectueront les formalités administratives de sortie auprès du service des admissions. S'ils ne sont pas présents, elles seront effectuées par les ambulanciers et une facture sera envoyée à leur domicile.

PARENTS ACCOMPAGNANTS

L'un des deux parents peut rester dormir pendant la durée du séjour. Les mamans allaitantes sont prioritaires ; leur séjour est gratuit (prévoir un tire-lait, surtout si vous le voulez électrique). La mise au sein sera possible après avis médical.

A votre arrivée, vous devrez choisir entre le forfait hébergement avec ou sans les repas, aux conditions financières suivantes :

- **Hébergement + petit-déjeuner + 2 repas : 45 €**
- **Hébergement + petit déjeuner : 25 €**

Lorsque votre enfant sera en réanimation, nous ne pourrons pas vous héberger. Pensez alors à prendre vos dispositions.

Le salon des parents se situe à l'entrée du service. Vous aurez à votre disposition deux salles de bains, des toilettes, un lave-linge (prévoir la lessive), un sèche-linge, un réfrigérateur **mais pas de télévision**. C'est votre espace, veillez à ce qu'il reste propre

Pensez à avoir une bonne hygiène corporelle et vestimentaire. Elle est importante pour la prévention des infections.

N'oubliez pas d'amener vos vêtements de rechange ainsi que votre linge de toilette pour la durée du séjour sauf le linge de lit qui vous sera fourni.

Les poussettes personnelles sont interdites dans les chambres et autorisées dans le salon des parents.

Une cafétéria au rez-de-chaussée est ouverte du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00, le samedi, dimanche et les jours fériés de 12h00 à 18h00.

Seul le parent accompagnant pourra prendre ses repas dans la salle à manger et au self du personnel au 1er sous sol.
Le petit-déjeuner entre 8h00 et 9h30 et le dîner à 19h00 au salon des parents ; déjeuner au self du personnel de 13h00 à 14h00. Les repas sont interdits dans les chambres.

Pour les besoins du service, il vous sera demandé de faire votre lit et de laisser la chambre en ordre pour 8h30 et pour des raisons d'hygiène et de sécurité que votre douche soit prise.

L'équipe soignante vous aidera à participer aux soins de confort de votre enfant y compris la nuit : bain, change, biberon avec l'aide de l'équipe.

Le fait que vous soyez accompagnant ne doit pas empêcher l'équipe paramédicale d'avoir accès à votre enfant pour tous les soins qu'elle aura à prodiguer **y compris la nuit**. Pour certains soins, l'équipe soignante pourra être amenée à vous demander de sortir de la chambre.

MAMANS ALLAITANTES

Il est conseillé d'apporter votre tire-lait personnel. Le service vous fournira téterelles de recueil, biberons et congélateur pour le stockage.

Pendant le séjour en réanimation de votre enfant un espace allaitement avec un paravent est à votre disposition dans le salon des parents ou en réanimation.

Si vous avez du lait en grande quantité, il est possible de faire un don au lactarium. Pour les modalités se renseigner auprès de l'équipe soignante.

Nous vous remercions de votre attention et nous restons à votre disposition pour tout autre renseignement.

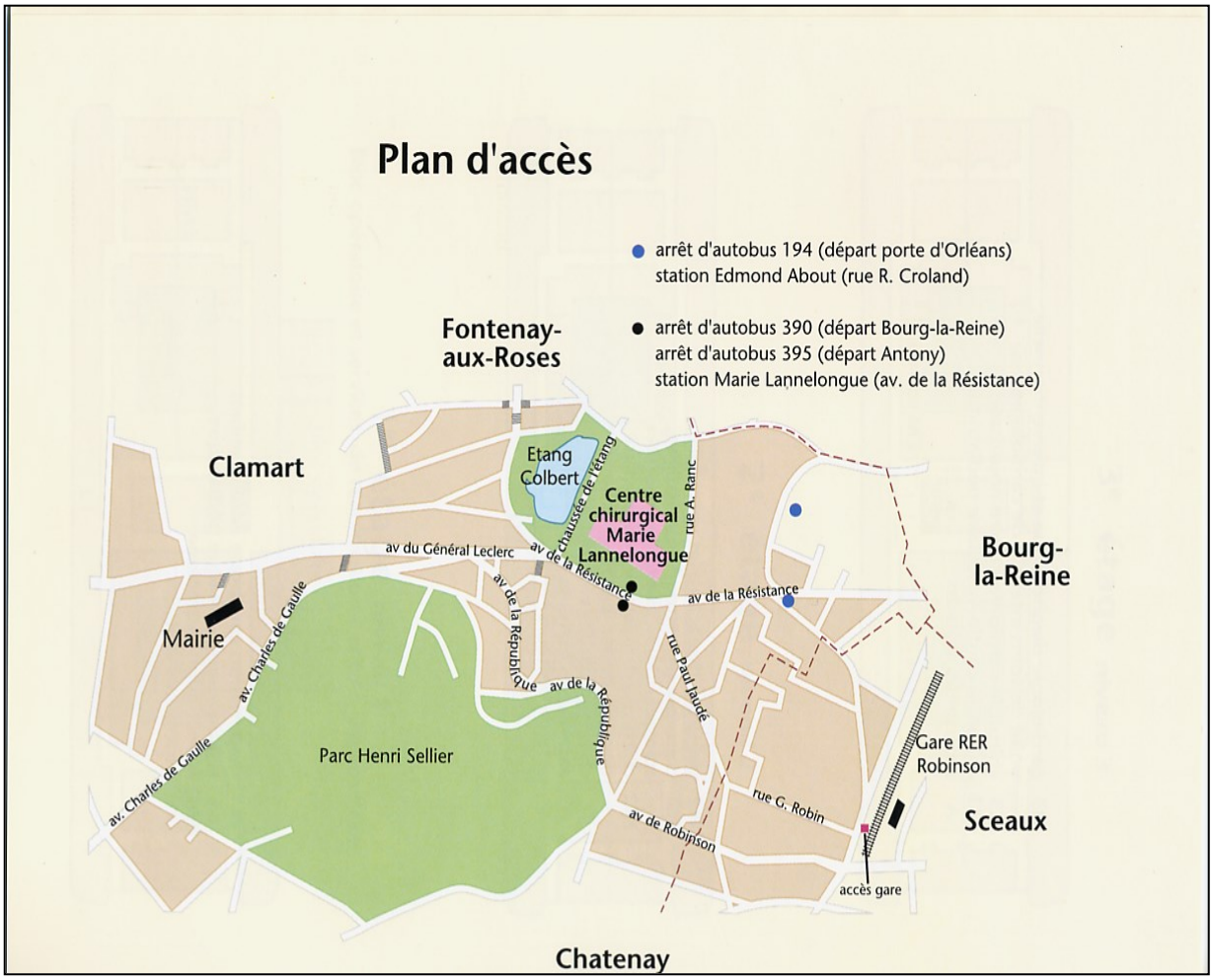
Lieux d'hébergement

Le ROSIER ROUGE :
16 avenue Général de Gaulle
92170 VANVES
01.41.33.30.33
www.rosier-rouge-org

Etablissement avec des conditions d'accueil particulières :
RESERVATION NECESSAIRE
TARIFS EN FONCTION DES REVENUS (de 13,56 à 45 euros)
SUR JUSTIFICATIF (Avis d'imposition)
Possibilité de RESERVER UNE NAVETTE
Avec des bénévoles pour venir à l'hôpital
tous les après-midi

Des hôtels à proximité sont aussi à disposition. Vous pouvez vous rapprochez du cadre de santé pour avoir les coordonnées.

Pour nous donner des nouvelles
après votre retour à la maison :
soins.k3@ccml.fr



Accès transport en commun :

⇨ **prendre le RER B :**

Station Robinson (terminus) : sortie rue Jules Guesde : l'hôpital est à 10-15 minutes à pied ou prendre le bus 395 : arrêt hôpital Marie Lannelongue

Station Bourg la Reine : prendre le bus 390 : arrêt hôpital Marie Lannelongue

⇨ **D'Orly**

Prendre l'Orly val jusqu'à Antony puis l'autobus 395 ou le RER (*cf. ci-dessus*).

⇨ **De Roissy :**

Prendre le RER B (*cf. ci-dessus).*

Hôpital Marie Lannelongue

133 avenue de la Résistance 92350 LE PLESSIS ROBINSON

T : 33 (0)1 40 94 28 00 e-Mail : Direction@ccml.fr

www.hopitalmarielannelongue.fr

Hôpital Marie Lannelongue @HMLannelongue

© Successió Miró / ADAGP, Paris, 2015 L'équipe paramédicale du pôle des cardiopathies congénitales nourrissons décembre 2015